

# Privacyverklaring de Binnendienst/Malinovka

Datum laatste wijziging: 1 september 2019

Dit is de privacyverklaring van de Binnendienst / Malinovka. Hierin wordt omschreven hoe er wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens die worden verzameld door de Binnendienst/Malinovka en overige in naam handelende entiteiten van 'de Binnendienst'.

## Inhoud

1. Inleiding
2. Persoonsgegevens
3. Doel gegevens
4. Ontvangers
5. Opslag
6. Beveiliging
7. Uw rechten
8. Onze plichten

### 1. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens worden opgeslagen. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms worden veranderd door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Robin Verschoor,  
de Binnendienst / Malinovka  
Looierslaan 24 | 2264 AA | Leidschendam-Voorburg  
T. 015-7900069  
[privacy@debinnendienst.nl](mailto:privacy@debinnendienst.nl)

privacy@malinovka.nl

BTW-nr. NL113097062B038240B01 | KvK-nr. 70759715

Malinovka is een handelsnaam van de Binnendienst.

## 2. Persoonsgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van onze website, ons digitaal platform, reserveringen maakt of u zelf gegevens hebt ingevuld of afgegeven door bijvoorbeeld het invullen van een contactformulier, het afgeven van een visitekaartje, de wens hebt geuit om onze nieuwsbrief of een van onze uitgaven te ontvangen en/of u registreert voor het bijwonen van een diner, lunch, bijeenkomst of evenement – kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (voor zover van toepassing):

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Functie
- Titel(s)
- Vestigingsadres + postcode + woonplaats
- Postadres + postcode + woonplaats
- Vast telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres(sen)
- Geslacht/sekse
- IBAN
- Btw-nummer
- KvK-nummer
- Financiële gegevens:
  - Crediteurengegevens
  - Debiteurengegevens
- Aankoopgeschiedenis
- Inloggegevens van uw account
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Privéadres + postcode + woonplaats
- Bezoekdata restaurant

- Diner- Lunchinformatie
- Voorkeuren/Allergieën/dieetwensen
- Fotoinformatie

Daarnaast worden soms technische gegevens van uw type browser, versie en taal gebruikt voor het beter laten werken van de websites en kan het IP-adres worden geregistreerd ter beveiliging van de verbinding of om bij vervolfbezoek de website weer in de status te brengen waarin deze was toen u de vorige keer de website verliet.

U hebt altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven voor (delen van) de registratie.

## 2.1 Beeldmateriaal en vastlegging

Tijdens evenementen (waaronder, maar niet alleen beperkt tot diners, lunches en workshops) georganiseerd door, of begeleid door de Binnendienst/Malinovka kunnen d.m.v. beeld en geluid (foto, video en audio-opnames) worden geregistreerd. Delen of gehele registraties kunnen worden gebruikt voor promotie en herinnerwaarde aan het onderhavige evenement. De basis voor registratie valt onder het gerechtvaardigd journalistiek belang en vrijheid van meningsuiting en publicatie.

Deze beeld en geluidsmaterialen worden niet gepersonaliseerd en worden in algemeenheid gebruikt. Indien een persoon op deze beelden zich wenst te beroepen op het portretrecht, kan hiervoor contact worden opgenomen met de Binnendienst/Malinovka (privacy@debinnendienst.nl) Verwijderen van de registratie of het onherkenbaar maken op de bestaande opnames is mogelijk onder de AVG, hiervoor kan de betrokkene ook een verzoek indienen indien deze te herleiden zijn naar de natuurlijke persoon.

Bij uitnodiging en aan de entree van genoemde evenement wordt de bezoeker duidelijk kenbaar gemaakt op het feit dat er beeld en geluidsopnamen worden gemaakt.

Bij deelnemen en bezoeken van een dergelijk evenement stemt de bezoeker toe dat (uitvoerende medewerkers) van de Binnendienst/Malinovka foto's maakt en publiceert met het doel deze intern en extern te kunnen publiceren in de Binnendienst/Malinovka eigen publicaties en via social media. Binnendienst/Malinovka deelt het beeld- en geluidsmateriaal niet met derden voor doelstellingen van deze derden.

Binnendienst/Malinovka bewaart de foto's voor onbepaalde tijd in verband met het

behoud van de geschiedenis van Binnendienst/Malinovka. Op deze beeld en geluidsregistraties is de auteurswet van toepassing.

### 3. Doel gegevens

De onder 2. genoemde gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het doel waarvoor wij deze hebben verkregen, bijvoorbeeld:

#### 3.1. Het versturen van uitnodigingen

De Binnendienst/Malinovka stuurt soms via reguliere post meerdere malen per jaar gedrukte uitgaven of informatie. Deze zijn primair gericht op kennisdeling en op naam gesteld. Uw voornaam, achternaam en adresgegevens zijn hiervoor verzameld en opgeslagen of worden via het daarvoor bestemde formulier op de website van de Binnendienst/Malinovka of een van diens websites (kan per evenement verschillen) aan u gevraagd af te geven.

Ook kan mondeling of schriftelijk gevraagd worden om u aan te (mogen) melden. Afmelden is altijd mogelijk via het emailadres dat in iedere uitgave vermeld staat.

#### 3.2. Het versturen van eigen nieuwsbrieven

De Binnendienst/Malinovka stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn primair gericht op kennisdeling. Uw voornaam, achternaam en e-mailadres worden hiervoor verzameld en opgeslagen via het daarvoor bestemde formulier op de website van de Binnendienst/Malinovka. Daarnaast kan u mondeling of schriftelijk worden gevraagd om u aan te (mogen) melden.

#### 3.3. Contact opnemen

Uw gegevens zullen worden verzameld als u in persoon, telefonisch of via de website contact opneemt met Binnendienst / Malinovka. In het contactformulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, bedrijfsadresgegevens, uw e-mailadres, telefoonnummer en reserveringsdatum.

### 3.4. Analytics

De websites van de Binnendienst/Malinovka verzamelen gegevens om de prestaties en mogelijkheden van de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw websitebezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers of het uitvoeren van gemaakte afspraken.

### 3.5. Cookies

De website van Binnendienst/Malinovka kan gebruikmaken van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken en om ons te helpen het gebruik ervan te optimaliseren. De door cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van de Binnendienst/Malinovka of geanonimiseerd bij in deze verklaring opgenomen derde partijen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser.

3.6. Het afhandelen van uw betaling en de levering van producten of diensten.

3.7. Het informeren over (wijzigingen in) diensten, producten, tarieven of prijzen.

3.8. Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de boekhouding en rapportage aan de fiscus (belastingaangifte).

3.9. Het publiceren van beeld en geluidsmateriaal in toekomstige uitgaven, vastleggen van bezoek in het algemeen en conserveren van een historisch archief.

3.10. Het registreren van bezoekdata aan, en inhoud van de evenementen als, maar niet beperkt tot, diners, lunches e.a. ter verbetering en opvolging van het evenement en ter voorkoming dat ongewild dubbele aankopen worden gedaan zonder de geregistreerde daarvan vooraf van op de hoogte te stellen. (voorbeeld; hierdoor kan worden voorkomen dat een gast aan een diner of lunch niet twee maal het zelfde menu voorgeschoteld krijgt.). De informatie koppelingen worden separaat en geanonimiseerd opgeslagen.

3.11. Indien bezoeker bekend is en herkenbaar op foto's of beeld- en geluidsdrager, worden 'tags' bewaard, gekoppeld aan de bezoekinformatie. Elke foto- of beeld- en geluidsfragment is standaard voorzien van interne metadata.

#### 4. Ontvangers

De gegevens die de Binnendienst/Malinovka ontvangt en verwerkt, worden beheerd d.m.v. diverse softwarepakketten en SAAS-omgevingen. Met deze externe organisaties is een verwerkersovereenkomst afgesloten volgens AVG-compliance:

##### 4.1. MailChimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met MailChimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp. Hierin worden ook de afgegeven opt-in-afspraken vastgelegd.

##### 4.2. Hosting

De e-mail van de Binnendienst/Malinovka wordt gehost op een private-server die gemanaged wordt door Trans-IP. Als u contact opneemt via de formulieren of via e-mail en gegevens achterlaat op een van de websites van de Binnendienst/Malinovka, worden die betreffende formulieren en e-mails opgeslagen op de server van Trans-IP in Nederland.

### 4.3. E-Boekhouden

de Binnendienst/Malinovka maakt gebruik van de online E-Boekhouden SAAS-diensten van SkillSource B.V. Statutair gevestigd te Aarle-Rixtel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51432846. Deze applicaties en bijbehorende data worden gehost en opgeslagen op de servers van SkillSource B.V. in Nederland.

### 4.4. Incidentele internettools

Indien de Binnendienst/Malinovka incidenteel gebruikmaakt van software of diensten van andere derden, zal voor elke instantie een Privacy Impact Assessment worden uitgevoerd en vastgelegd. Dit assessment heeft deels tot doel om te kijken of de software of dienst AVG-compliant is en voldoet aan alle wettelijk vastgestelde eisen. Zodra deze tools structureel worden ingezet, zal dit reden zijn om onze privacyvoorwaarden aan te passen en opnieuw te publiceren.

### 4.5. Lokale opslag

Lokale data die persoonsgegevens bevatten worden opgeslagen op de beveiligde server van de Binnendienst/Malinovka. Deze server is gescheiden van het internet en alleen lokaal bereikbaar. Reservekopieën van data worden versleuteld en periodiek off-site opgeslagen.

## 5. Opslag

### 5.1. Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door de Binnendienst/Malinovka, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

### 5.2. Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in MailChimp (zie 4.1). De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven of uw gegevens zelf beheren/wijzigen wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een e-mail te sturen naar [privacy@debinnendienst.nl](mailto:privacy@debinnendienst.nl)

### 5.3. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met de Binnendienst/Malinovka via e-mail, worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die e-mails kunnen indien noodzakelijk voor onbepaalde tijd maar minimaal tot zeven jaar terug worden bewaard.

### 5.4. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### 5.5. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van een website de privacyverklaring van die website, om er zeker van te zijn dat goed met uw gegevens wordt omgegaan.

## 6. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door de Binnendienst/Malinovka of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn



afdoende en marktconform beveiligd met een sterk wachtwoord en daar waar mogelijk met twee-staps-verificatie.

Bij de twee-staps-verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar de Binnendienst/Malinovka. Deze code dient te worden gebruikt tijdens het inlogproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de websites van de Binnendienst/Malinovka privé is. U herkent deze beveiliging aan het (groene) slotje voor de url. De domeinen waarvan de Binnendienst/Malinovka gebruikmaakt zijn ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwer wordt.

#### MailChimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met MailChimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw gegevens automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp. Hier worden ook de afgegeven opt-in afspraken vastgelegd. Door MailChimp is een certificaat van verwerking afgegeven.

Trans-IP De e-mail van de Binnendienst/Malinovka wordt gehost bij Trans-IP. De verzonden berichten worden standaard versleuteld (TLS). De websites van de Binnendienst/Malinovka worden gehost op een private-server die gemanaged wordt door Trans-IP. Als u contact opneemt via de formulieren of via e-mail en gegevens achterlaat op de websites van de Binnendienst/Malinovka, worden die betreffende e-mails en formulieren opgeslagen op de servers van Trans-IP in Nederland.

#### Incidentele internettools

Indien de Binnendienst/Malinovka incidenteel gebruikmaakt van software of diensten van andere derden, zal voor elke instantie een Personal Impact Assessment worden uitgevoerd en vastgelegd. Doel van dit onderzoek is om te kijken of deze software of dienst AVG-compliant is en voldoet aan alle wettelijk vastgestelde eisen. Zodra deze

tools structureel worden ingezet, zal dit reden zijn om onze privacy-voorwaarden aan te passen en opnieuw te publiceren.

#### Lokale opslag

Lokale data die persoonsgegevens bevatten, worden opgeslagen op de beveiligde server van de Binnendienst/Malinovka. Deze server is gescheiden van het internet en alleen lokaal bereikbaar. Reservekopieën van data worden versleuteld en periodiek off-site opgeslagen.

## 7. Uw rechten

### 7.1. Recht op inzage

U hebt het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die bij de Binnendienst/Malinovka worden vastgelegd en bewaard. Dit doet u door een verzoek per e-mail of post te versturen of telefonisch contact op te nemen met de Binnendienst/Malinovka. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens. U moet uzelf dan wel afdoende kunnen legitimeren/bewijzen dat u uzelf bent. De gegevens worden vervolgens naar u toe gestuurd (via e-mail of per post; dit is naar keuze).

### 7.2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? Dan hebt u het recht om dit te laten rectificeren door de Binnendienst/Malinovka. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke e-mail.

### 7.3. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij de Binnendienst/Malinovka zijn opgeslagen, in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb u het recht op overdracht. Hierbij zal de Binnendienst/Malinovka al uw gegevens overdragen in een bruikbaar formaat voor de andere partij. Deze gegevens worden naar u gestuurd en dient u vervolgens zelf onder uw verantwoording aan de derde partij over te dragen.

### 7.4. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij de Binnendienst/Malinovka zijn vastgelegd? Dan hebt u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Behalve de wettelijk vereiste bewaarde gegevens zullen uw gegevens worden gewist.

#### 7.5. Recht op het indienen van een klacht

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat de Binnendienst/Malinovka niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

#### 7.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat de Binnendienst/Malinovka uw gegevens gebruikt? Dan hebt u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruikmaken van deze rechten kan via [privacy@debinnendienst.nl](mailto:privacy@debinnendienst.nl) onder toezending van een kopie van uw ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

### 8. Onze plichten

de Binnendienst/Malinovka verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van voorkoming van fraude en uitvoeren van direct-marketing. Denk hierbij aan het delen van kennis en het aanbieden van diensten of producten van de Binnendienst/Malinovka zoals magazines en controle op verstrekte gegevens en opdrachten via e-mail of post. Uw gegevens worden nooit verkocht of overgedragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van u vooraf.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen, uw voornaam en achternaam om deze informatie goed te adresseren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan de Binnendienst/Malinovka de betreffende dienst of het betreffende product niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met de Binnendienst/Malinovka met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

de Binnendienst/Malinovka behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer de Binnendienst/Malinovka dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van de Binnendienst/Malinovka te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Hebt u toch nog vragen over uw privacy en/of deze privacyverklaring? Dan kunt u deze stellen door een mail of regulier per post een bericht te sturen of door telefonisch contact met ons op te nemen;

de Binnendienst / Malinovka

privacy@debinnendienst.nl

Looierslaan 24 | 2264 AA | Delft

T. 015-7900069 (vraag naar de AVG-verantwoordelijk medewerker)

Btw-nr. NL113097062B038240B01 | KvK-nr. 70759715

Malinovka is een handelsnaam van de Binnendienst.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig deze webpagina om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.